

PRIVATE VEILIGHEID

De impact van de nieuwe wetgeving
op uw onderneming



- ✓ Nieuwe regelgeving van toepassing vanaf **10 november 2017**
- ✓ **Hoe organiseer** ik mijn bewakingsactiviteiten?
- ✓ Wat kan ik verwachten van **bewakingsagenten**?



COLOFON

VBO Publicatie
www.vbo.be

Redactie
Jan Cappelle (BVBO)
Lora Nivesse (Comeos)
Erik Peetermans (VBO)
Imogen Redmond (Bpost)
Annelien Siau (VBO)
Johan Van Praet (VBO)

Verantwoordelijke uitgever
VBO vzw
Stefan Maes
Ravensteinstraat 4
1000 Brussel

Opmaak en ontwerp
Manythink

Druk
Graphius

Editie
November 2017

Cette brochure est également disponible en français.



HOE VEILIG IS UW BEVEILIGING?

Veiligheid is vandaag lang niet meer wat ze dertig jaar geleden was. De private veiligheidssector en de noden van ondernemingen zijn, onder meer door snelle technologische vooruitgang, sterk geëvolueerd. De wet van 2 oktober 2017 moderniseert de private veiligheid in ons land grondig. De vorige wet dateert immers uit 1990 en was na bijna dertig jaar dringend aan herziening toe. Zo vormen de private en publieke sector anno 2017 steeds meer gelijkwaardige partners in een geïntegreerd veiligheidsbeleid. Het is voor ondernemingen bij de organisatie van hun veiligheid dan ook van groot belang dat ze een beroep kunnen doen op kwaliteitsvolle en betrouwbare bewakingsdiensten.

Een onderneming kan zowel een interne bewakingsdienst opzetten als een beroep doen op de diensten van vergunde bewakingsondernemingen. Deze brochure focust in eerste instantie op wat nieuw is voor de ondernemers die bewakingsondernemingen inschakelen. Maar weet dat dezelfde principes ook in grote mate gelden voor bedrijven die zelf een eigen interne bewakingsdienst opzetten.

Deze brochure geeft in vogelvlucht een overzicht van de elementen uit de nieuwe wet die voor ondernemingen van belang zijn bij de organisatie van hun private veiligheid. Het is echter niet mogelijk om alles in detail te bespreken. Bedrijven die training geven in private veiligheid vallen bijvoorbeeld ook onder de nieuwe wet, maar worden hier niet besproken. Weet ten slotte dat voor de efficiënte werking van de nieuwe wet nog een aantal uitvoeringsbesluiten zullen volgen. Met deze hands-on brochure komt u alvast een heel eind ver.

Philippe Lambrecht
Bestuurder-secretaris-
generaal, VBO

Marc Moris
Voorzitter Commissie
Bedrijfsbeveiliging, VBO

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE BEWAKINGSACTIVITEITEN VOOR ONDERNEMINGEN?



Statische bewaking (bv. een bewakingsagent die 's avonds in het depot de ronde doet), mobiele bewaking en interventie na alarm (bv. een bewakingsagent die in een bedrijvenpark met de wagen de ronde doet)



Bediening van technische middelen voor het verzekeren van de veiligheid (bv. drones/mobiele camera's/...)



Begeleiding van groepen van personen met het oog op verkeersveiligheid en bescherming van personen (bewaking op bedrijfsevenementen, bv. personeelsfeest)



Winkelbewaking tegen diefstal



Beheer van een alarmcentrale (bv. meldkamer)



Het doorzoeken van roerende/onroerende goederen (sweepings – bv. controle van een gerechtsgebouw)



Waarde- en geldtransport



Zelfs als ik geen van bovenstaande bewakingsactiviteiten verricht, val ik toch onder de wet wanneer ik toezicht en controle van personen uitoefen met het oog op het verzekeren van de bewaking op al dan niet publiek toegankelijke plaatsen. Deze catch-all bepaling dient om alle vormen van persoonscontroles die door private personen worden uitgevoerd te omkaderen.

HOE ORGANISEER IK MIJN BEWAKINGSACTIVITEITEN?



Ik doe een beroep
op een externe
bewakingsonderneming



Ik organiseer zelf
een interne
bewakingsdienst



WELKE VERPLICHTINGEN GELDEN VOOR BEWAKINGSONDERNEMINGEN?

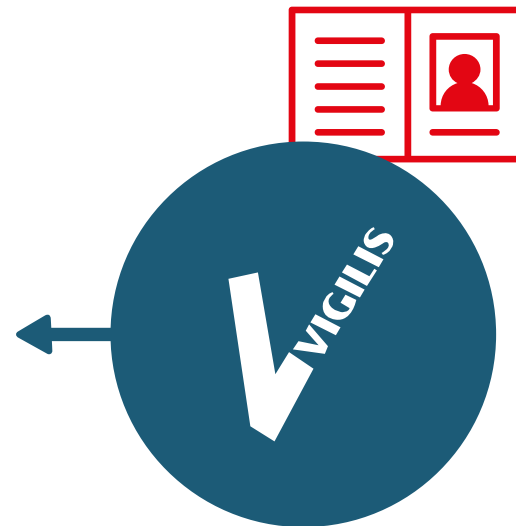


VERPLICHTE VERGUNNING

- Elke onderneming die bewakingsdiensten aan derden wil aanbieden (of een eigen interne bewakingsdienst wenst te organiseren) heeft een vergunning nodig.
- Een verplichte vergunning garandeert de betrouwbaarheid en vakkennis.
- De vergunning vermeldt ook de specifiek vergunde bewakingsactiviteiten. Een bewakingsonderneming is immers niet automatisch vergund voor alle soorten bewakingsactiviteiten.
- U kan steeds een kopie van de vergunning opvragen bij de bewakingsonderneming.
- Alle brieven, facturen, aankondigingen, e-mails etc. die uitgaan van de bewakingsonderneming moeten melding maken van de vergunning.
- U kan de vergunning te allen tijde controleren op www.vigilis.be

SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN

- De bewakingsonderneming mag enkel bewakingsactiviteiten leveren waarvoor ze vergund is. Dit wordt het **specialiteitsbeginsel** genoemd.
- De onderneming die bewaking wenst, mag de bewakingsagent **nooit zelf rechtstreeks aansturen**. Orders verlopen steeds via de overste van de bewakingsagent.
- De bewakingsonderneming moet **correct verzekerd** zijn (o.a. voor burgerlijke aansprakelijkheid).
- Bewakingsopdrachten kunnen worden uitbesteed aan **onderaannemers** maar met ingebouwde garanties voor de opdrachtgever (vermelding in contract).
- De bewakingsonderneming mag **geen gegevens van haar cliënteel of het eigen personeel aan derden overmaken**. Zo wordt voorkomen dat gevoelige informatie gaat circuleren.



WAT KAN IK VERWACHTEN VAN BEWAKINGSAGENTEN?

De bewakingsagenten komen als externen in contact met gevoelige veiligheidsinformatie van uw onderneming. Om die reden bouwt de wet een aantal garanties in.

DE BEWAKINGSAGENT IS BETROUWBAAR

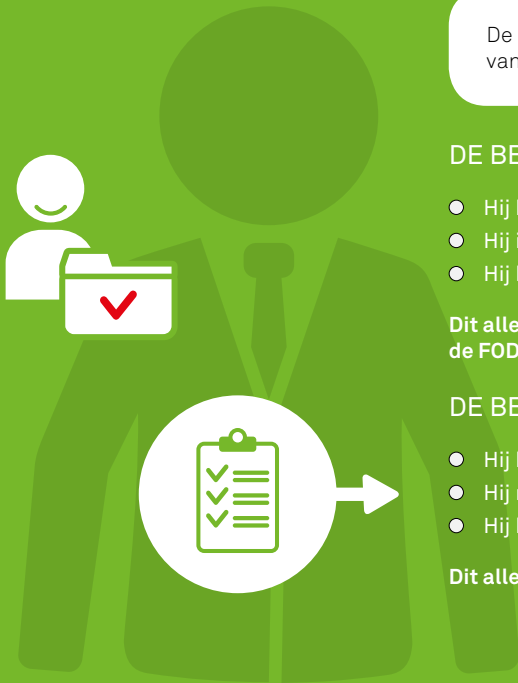
- Hij heeft een blanco strafregister en is correct ingeschreven in het rijksregister.
- Hij is integer en respecteert de democratische waarden van onze samenleving.
- Hij heeft geen relaties met een crimineel milieu.

Dit alles wordt nagegaan door middel van een voorafgaandelijke screening door de FOD Binnenlandse Zaken.

DE BEWAKINGSAGENT BESCHIKT OVER DE JUISTE ATTITUDE

- Hij beschikt over een evenwichtige persoonlijkheid en een grondige zelfbeheersing.
- Hij respecteert grondrechten en rechten van medeburgers.
- Hij beschikt over een incasservermogen ten aanzien van agressief gedrag.

Dit alles wordt nagegaan door middel van voorafgaandelijke psychotechnische testen.





DE BEWAKINGSAGENT BESCHIKT OVER DE JUISTE COMPETENTIES

- Hij beschikt over de vereiste technische competenties bij uitoefening van bewakingsactiviteiten.
- Hij voldoet aan de voorwaarden inzake beroepservaring en opleiding. Zo kan de bewakingsagent bijvoorbeeld bedrijfshulpverlening verzorgen (hulp bij gebeurtenissen die de veiligheid en/of gezondheid van de werknemers en andere aanwezigen bedreigen zoals brand en ongevallen) en heeft iedere bewakingsagent kennis van EHBO.

Dit wordt gewaarborgd door een verplichte voorafgaandelijke opleiding.



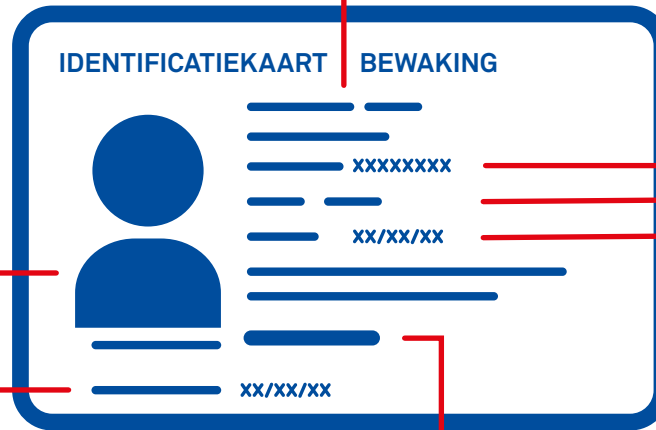
DEZE GARANTIES GELDEN NIET ENKEL VOOR DE BEWAKINGSAGENT, MAAR OOK VOOR:

- De CEO van een bewakingsonderneming en alle andere personen met een gezagsfunctie
- Personen belast met commerciële relaties met klanten van de bewakingsonderneming (sales vertegenwoordiger)
- Personen die niet de dagelijkse leiding hebben maar zetelen in de raad van bestuur van de bewakingsonderneming
- Personen die voor een bewakingsonderneming of interne bewakingsdienst een andere functie uitoefenen dan de bovenstaande (catch-all)

Zij komen immers ook in contact met gevoelige veiligheidsinformatie van ondernemingen!

VERGUNDE BEWAKINGSAGENTEN MOETEN HUN IDENTIFICATIE- KAART TE ALLEN TIJDE DUIDELIJK ZICHTBAAR DRAGEN!

Onderneming: de naam van de onderneming waarvoor de houder bewakingsactiviteiten uitvoert. Deze onderneming heeft de kaart voor de houder aangevraagd en is eigenaar van de kaart.



WAT KUNNEN BEWAKINGSAGENTEN DOEN?



WAT KUNNEN BEWAKINGSAGENTEN DOEN?

BIJ INGANG VAN DE ONDERNEMING

DOEL

Voorkomen dat personen wapens of gevaarlijke voorwerpen binnenbrengen en voorkomen dat onbevoegden de onderneming binnenkomen.

HOE?

Visueel controleren van de bagage en oppervlakkige betasting van de kledij. Let wel: in het geval van kledij enkel door iemand van hetzelfde geslacht en met toestemming van de betrokkene.

Ontzeggen van toegang is mogelijk aan personen:

- die zich niet onderwerpen aan de toegangscontrole;
- die zonder toelating publiek niet-toegankelijke plaatsen proberen te betreden (bv. bedrijfsterrein);
- die niet beschikken over het vereiste toegangsdocument.

Ontzeggen van toegang gebeurt steeds zonder geweld of dwang!

Weet dat de bewakingsagenten op luchthavens, internationale stations, nucleaire sites, militaire domeinen, internationale instellingen of ambassades, ISPS-havenfaciliteiten en in de SEVESO-inrichtingen bijkomende bevoegdheden hebben (bv. doorzoeken van de bagage, controle en doorzoeking van de voertuigen, ...).

IN GEVAL VAN INCIDENTEN

DOEL

Betrapping op heterdaad omkaderen

HOE?

De bewakingsagenten kunnen de persoon vatten in afwachting van de komst van de politie.

- Indien de politie niet ter plaatse komt binnen de twee uur dan moet de gevatte persoon in vrijheid gesteld worden.
- De bewakingsagent overhandigt een (model)formulier aan de betrokkene met daarop gegevens in verband met de plaats van de handelingen, de gevolgde procedure en de omstandigheden van de betrapping.

Het is verboden om de gevatte persoon op te sluiten of vast te maken.

Bewakingsagenten kunnen bij de vatting overgaan tot een oppervlakkige betasting van kledij en controle van de handbagage om te verzekeren dat de betrokkene geen wapens of gevaarlijke voorwerpen bij zich heeft.

Weet dat de bewakingsagent **niet mag tussenkomen bij politieke of arbeidsconflicten!** Hij moet zich dan beperken tot bewakingsactiviteiten zonder fysiek contact, bijvoorbeeld het bewaken van bedrijfsgoederen.

WAT KUNNEN BEWAKINGSAGENTEN DOEN?

BIJ UITGANG VAN DE ONDERNEMING

DOEL

Diefstal voorkomen

HOE?

Bij het verlaten van de onderneming of werkplaats kan een uitgangscontrole enkel indien deze gericht is op het voorkomen of vaststellen van ontvreemding van goederen en uitsluitend voor vrijwillig voorgelegde goederen die zich in de handbagage of een voertuig bevinden.

Bij het betreden van de plaats moet aangegeven worden dat uitgangscontroles kunnen worden uitgevoerd.

Uitgangscontrole is in de regel enkel mogelijk bij concrete aanwijzingen of bij wijze van steekproef!

Een nationale cao 89 regelt de uitgangscontroles ten aanzien van de eigen werknemers meer in detail.

BIJ UITGANG VAN WINKELS

In het geval van winkelinspectie, kan de agent de goederen controleren die de klant bij zich draagt bij het verlaten van een winkelruimte op voorwaarde dat:

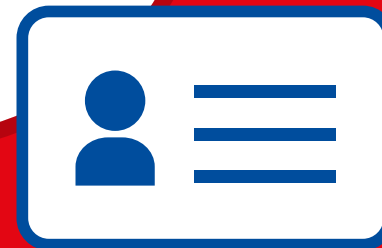
- 01** - de mogelijkheid tot uitgangscontrole is aangegeven bij het betreden van de winkelruimte;
- 02** - de controle enkel bij de uitgang gebeurt en nadat er een vermoeden is dat de klant de goederen niet betaald heeft;
- 03** - de controle enkel bestaat uit nazicht van de vrijwillig voorgelegde goederen en vergelijking met het betaalbewijs.

Weet dat het dragen van wapens in de regel verboden is tenzij in uitzonderlijke situaties mits toestemming van de FOD Binnenlandse Zaken.



Weet dat de bewakingsagent de identiteit mag controleren bij de overgang naar niet publiek toegankelijke plaatsen binnen de onderneming, maar dat het inhouden of kopiëren van identiteitsdocumenten verboden is.

De inkomsthal van uw onderneming is publiek toegankelijk, de andere bedrijfsruimten zijn dat doorgaans niet.



WAAR BIJKOMEND OP TE LETTEN INDIEN IK EEN BEROEP DOE OP DE DIENSTEN VAN EEN BEWAKINGSONDERNEMING?



NIET VERPLICHT, MAAR NUTTIG OM TE WETEN:

- Is de bewakingsonderneming vrij van sociale en/of fiscale schulden?
 - Vraag een attest!
 - Ga na of er verplichte inhouding nodig is op de factuur via www.checkinhoudingsplicht.be
- Beschikt de bewakingsonderneming over een veiligheidsmachtiging afgeleverd door de Nationale Veiligheidsoverheid? Een veiligheidsmachtiging betekent dat de bewakingsonderneming bijkomend is doorgelicht en ook in gevoelige sectoren mag werken.
- Beschikt de onderneming over een kwaliteitslabel (bijvoorbeeld ISO 9001 of het Secure Quality Label)?

INSTALLATIE VAN CAMERA- EN ALARMSYSTEMEN



De installateurs van alarm- en camerasystemen nemen kennis van gevoelige veiligheidsproblemen van hun klanten. Om die reden moeten ook zij betrouwbaar zijn en ook over een **vergunning** beschikken.

Voor de installateurs bestaat er een vrijwillig kwaliteitslabel (INCERT-label).



VEILIGHEIDSADVIES

WENST U EERST EXTERN ADVIES IN TE WINNEN ALVORENS TE BESLISSEN?

Weet dat ondernemingen voor veiligheidsadvies eveneens vergund dienen te zijn. Bovendien zijn ze verplicht om neutraal advies te verschaffen. Zo mogen zij geen commerciële belangen hebben bij de goederen of diensten waarover ze advies verstrekken.



CONTROLE & SANCTIES

De FOD Binnenlandse zaken kan steeds ter plaatse komen controleren of de wet is nageleefd, bijvoorbeeld of uw bewakingsagent zijn identificatiekaart correct draagt.

Beroep op niet-vergunde bewakingsondernemingen kan leiden tot boetes tot 25.000 euro!

MEER INFORMATIE...

De wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid:

<http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/summary.pl>

De cao 89 uitgangscntroles van 30 januari 2007:

www.cnt-nar.be/Cao-lijst.htm

Website Vigilis:

www.vigilis.ibz.be/Pages/Home.aspx?pageid=home&culture=nl

Beroepsvereniging van bewakingsondernemingen:

www.apeg-bvbo.be/home/

Beroepsvereniging voor interne bewakingsdiensten:

www.psavzw.be/home/

Gecodificeerde wetgeving Codex Private Security:

www.politeia.be/nl-be/book/codex-private-veiligheid/13815.htm



VBO
Verbond van
Belgische
Ondernemingen

Ravensteinstraat 4
1000 Brussel
T: + 32 2 515 08 11
info@vbo-feb.be
www.vbo.be

Facebook VBO-FEB
Twitter @VBOFEB
LinkedIn VBO-FEB

